

POUR DIFFUSION IMMÉDIATE

## *Un accès téléphonique rapide à des services psychosociaux pour la population* **La ligne INFO-SOCIAL est maintenant accessible en Abitibi-Témiscamingue!**

**Rouyn-Noranda, le 25 mai 2015** — Chaque année, des milliers de citoyens de la région font appel à Info-Santé pour des questions en lien avec la santé physique. Le Centre intégré de santé et service sociaux (CISSS) de l'Abitibi-Témiscamingue est fier d'annoncer aujourd'hui le déploiement d'un service complémentaire, cette fois pour des problématiques d'ordre psychosocial.

« *Les citoyens de l'Abitibi-Témiscamingue ont maintenant accès à la ligne Info-Social, à partir du numéro téléphonique 811. Il s'agit d'un grand accomplissement et du fruit de travaux d'envergure menés sans relâche au cours des deux dernières années* », indique le président-directeur général du CISSS de l'Abitibi-Témiscamingue, monsieur Jacques Boissonneault.

Lorsqu'une personne compose le numéro 811, une assistance téléphonique lui propose dorénavant deux choix : appuyer sur le 1 pour Info-Santé ou choisir le 2 pour obtenir le service Info-Social. « *Ce nouveau service de consultation téléphonique est offert 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, par des intervenants qualifiés. Les citoyens peuvent s'y référer pour toutes les problématiques de la sphère psychosociale : anxiété, deuil, dépendances, difficultés conjugales ou familiales, jeunes en difficulté, santé mentale, violence, etc.* », explique la cadre supérieure responsable de la mise en place d'Info-Social au CISSS de l'Abitibi-Témiscamingue, madame Sylvie Routhier.

L'expérience des régions qui ont déjà implanté ce service permet d'estimer le nombre possible d'appels à environ 8 000 par année dans la région. « *Nous savons également que, dans 97 % des cas, les personnes ont obtenu une réponse à leurs besoins. Pour les 3 % qui restent, une intervention dans le milieu est organisée dans les meilleurs délais afin d'apporter le soutien nécessaire à la personne en situation d'urgence ou de crise* », complète madame Routhier.

Comme pour Info-Santé, le service Info-Social est gratuit et les informations communiquées par l'appelant sont traitées de façon confidentielle. Une campagne d'affichage sera déployée à travers l'Abitibi-Témiscamingue pour faire connaître le nouveau service Info-Social et pour inciter les citoyens à appeler, soit pour eux-mêmes ou pour un proche.

### **Une alliance de choix**

Si le CISSS de l'Abitibi-Témiscamingue peut aujourd'hui offrir le service Info-Social à l'ensemble de sa population, c'est grâce à une entente de services avec la région de la Mauricie et du Centre-du-Québec, anciennement l'Agence et le CSSS de Bécancour-Nicolet-Yamaska. « *Cette région dispose de l'infrastructure et des intervenants nécessaires pour assurer la réponse téléphonique à notre région selon les standards de qualité établis par le ministère de la Santé et des Services sociaux. Nous pouvons nous compter chanceux d'avoir conclu cette alliance avec un partenaire possédant une expertise aussi solide* », conclut monsieur Boissonneault.

- 30 -

Source : Marie-Eve Therrien  
Direction des ressources humaines, des communications  
et des affaires juridiques (DRHCAJ) 819 764-3264, poste 49201